

Informativa relativa al trattamento dei dati personali
(ex artt. 13 e 14, Reg. UE 2016/679)

1. Premessa

Il Regolamento UE 2016/679 sulla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (di seguito “Reg. UE 2016/679” o “GDPR”) contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

La presente informativa regola le procedure seguite da Iprod S.r.l. in relazione al trattamento dei dati personali effettuato in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (per brevità, di seguito anche solo “**Titolare**” o “**Iprod**”) raccolti tramite la commercializzazione e l’uso dei suoi prodotti/servizi alla Clientela attraverso:

- a) la consultazione e la navigazione del Sito www.iprod.it (di seguito anche solo “**Sito**”);
- b) l’accesso e la navigazione del Blog blog.iprod.it (di seguito anche solo “**Blog**”);
- c) la compilazione del *form* per la sottoscrizione *online* alla versione iProd Cloud FREE e per l’acquisto *online* della versione iProd Cloud Professional e della iProd APP, come meglio indicate dal Sito, tramite app.iprod.it.

Tali dati personali possono appartenere a tutti coloro (gli “**Interessati**”) che interagiscono con il Sito, con il Blog, con la sezione app.iprod.it o con iProd APP, con cui il Titolare può venire a contatto, a seguito della consultazione da parte degli Interessati del Sito e/o, del Blog ovvero della sottoscrizione *online* alla versione IProd Cloud FREE e dell’acquisto *online* della versione iProd Cloud Professional tramite la sezione app.iprod.it e della versione iProd APP tramite gli *store online* preposti.

2. Definizioni soggettive: Titolare del trattamento, Responsabili esterni, soggetti autorizzati, Interessati.

Iprod ha elaborato prodotti/servizi che possono essere utilizzati da imprese manifatturiere, da partner sviluppatori di APP, da partner integratori di applicazioni IT, da partner fornitori di prodotti e servizi, al fine di ottimizzare la produzione e consentire la miglior gestione delle attività produttive e manutentive. In tale veste di fornitore, Iprod potrebbe essere identificabile, ai fini privacy, quale “Titolare” del trattamento di dati personali di soggetti (persone fisiche) coinvolti nella catena commerciale e/o produttiva derivante dai rapporti tra le anzidette parti.

Iprod può anche rivolgersi a partner commerciali esterni per la miglior resa del servizio destinato alla propria clientela. Tali soggetti sono denominati, sempre ai fini privacy, quali “Responsabili Esterni” del trattamento”.

Più in dettaglio, i Responsabili Esterni del trattamento sono quindi tutti coloro che in base a contratto di servizio o in relazione al ruolo svolto sono incaricati dal Titolare del trattamento a

trattare i dati personali degli Interessati, secondo specifica competenza e professionalità, resa in un accordo specifico tra Titolare e Responsabili Esterni del Trattamento.

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili Esterni del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Iprod potrebbe affidare la gestione delle attività anzidette ad alcuni soggetti alle sue dipendenze che, ai fini privacy, sono denominati soggetti "autorizzati" al trattamento dei dati personali.

Più in dettaglio, gli Autorizzati al trattamento dei dati personali sono, quindi, i dipendenti o gli addetti interni al Titolare che, per ruolo e funzione, trattano dati personali nell'esercizio dell'attività di impresa del Titolare, secondo le cautele e le norme previste dall'ordinamento e su istruzioni nonché sotto controllo e direzione del datore di lavoro – Titolare del trattamento.

Nell'ambito dell'attività anzidetta, Iprod e i soggetti Responsabili Esterni/Autorizzati potrebbero venire a conoscenza di dati personali (anagrafici od altro) di chi rappresenta l'impresa/società cliente o di addetti della detta impresa/società deputati all'uso delle strutture *software* o *hardware* su cui i prodotti/servizi del Titolare possono operare ed eseguire la propria funzione.

Ciò detto, si sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la società **Iprod S.r.l.**, con sede legale in Via Umberto Forti n. 24/14, 56121 - Pisa (PI), nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, è quindi il Titolare del trattamento dei dati personali degli Interessati sopra descritti o di qualunque altro terzo coinvolto nel rapporto commerciale e contrattuale ed è perciò tenuta a fornire informazioni riguardanti il trattamento dei dati stessi

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

Telefono: +39 050.7219193

E-mail privacy@iprod.it

3. Tipologie di dati trattati

Attraverso il Sito, il Blog e la app.iprod.it, potranno essere raccolti e trattati:

- dati di navigazione, raccolti automaticamente durante la navigazione nel Sito internet e nel Blog di Iprod S.r.l.;
- dati personali forniti volontariamente dall'Interessato attraverso i *form* presenti nel Sito, nel Blog e nella sezione app.iprod.it;
- dati personali forniti volontariamente dall'Interessato attraverso i *form* per l'utilizzo della versione iProd APP.

Il trattamento dei dati personali avverrà secondo le finalità di seguito indicate e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato.

Dati di navigazione

In fase di connessione al Sito, al Blog, alla sezione app.iprod.it e alla iProd APP, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al loro funzionamento somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcune informazioni (quali, in via meramente esemplificativa, i c.d. “cookie” come specificato nella “Cookie Policy”). Il trattamento di questi dati è necessario al Titolare al fine di garantire la migliore esperienza di navigazione possibile e per fornire tutte le funzioni e i servizi attraverso il Sito, il Blog, la versione Iprod Cloud FREE, la versione iProd Cloud Professional e la versione iProd APP a pagamento. E’ tuttavia possibile limitare il trattamento di tali dati personali mediante ricorso ad alcune funzionalità rese disponibili dal Sito e dal Blog (con riferimento, in particolare, alla trasmissione di cookie o strumenti analoghi – sul punto, si rinvia alla “Cookie Policy” del Sito) o dal dispositivo o browser/applicativo di navigazione. In tale eventualità, la navigazione sul Sito potrebbe risultare limitata e alcune delle sue funzioni/servizi potrebbero essere inaccessibili.

Dati forniti volontariamente dal visitatore

L’interazione con Iprod S.r.l. attraverso il modulo presente nella sezione “Contatti” o tramite “ChatBot” o “Richiedi Informazioni” o “Accedi al tuo Account” o “Registrati ora” o “Contattaci per una consulenza gratuita” o “Richiedi appuntamento con gli esperti iProd” o “Scopri di più” o “Prova subito IProd Cloud FREE” o “Acquista subito iProd Cloud Professional” o “Acquista subito iProd APP” o “Iscriviti al Blog”, mediante i contatti di posta elettronica e telefonici pubblicati sul Sito o sul Blog, tramite “app.iprod.it” oppure tramite “iProd APP”, può comportare la raccolta e il trattamento di dati personali quali nome della società, Partita IVA, Codice Fiscale, nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail ed ulteriori dati personali contenuti nel messaggio o liberamente forniti. Si tratta di tutti quei dati personali rilasciati liberamente dall’Interessato e raccolti tramite il dominio www.iprod.it o blog.iprod.it o app.iprod.it o iProd APP.

I dati personali in possesso di Iprod S.r.l. sono forniti di norma direttamente dall’Interessato. In particolare, l’Interessato può fornire i propri dati personali attraverso la compilazione e l’invio della modulistica presente nelle varie sezioni del Sito e del Blog per accedere e per richiedere informazioni sui servizi offerti dalla Società, nella sezione app.iprod.it per la sottoscrizione alla versione IProd Cloud FREE, l’acquisto della versione iProd Cloud Professional e l’acquisto della versione iProd APP.

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nel Sito e nel Blog comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nella missiva.

Le informazioni che i visitatori del Sito e del Blog riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall’Interessato consapevolmente e volontariamente, esentando il presente Sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all’Interessato verificare di avere il consenso per l’immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

Attraverso i link presenti nella *home page* del Sito e in altre Sezioni e nel Blog, l’Interessato può accedere ad altri siti web dotati di un’autonoma *privacy policy*.

La sezione app.iprod.it richiede all'Interessato di creare un proprio *account* per sottoscrivere *online* alla versione iProd Cloud FREE o per acquistare *online* la versione iProd Cloud Professional.

Il Sito richiede all'Interessato di creare un proprio *account* per concludere e gestire gli acquisti *online* e per usufruire del "Blog".

Al momento della registrazione, vengono richiesti dati quali nome della società, nome, cognome, indirizzo e-mail e password, numero di telefono, Partita IVA e/o Codice Fiscale. Possono essere richieste informazioni supplementari in relazione a specifici servizi, come ad esempio la versione iProdCloud FREE o iProd Cloud Professional o iProd APP. I dati personali dell'Interessato sono utilizzati per la gestione dell'account, per fornire e ottimizzare i prodotti e i servizi del Titolare.

L'iscrizione alla *newsletter* comporta il trattamento dell'indirizzo e-mail indicato dall'Interessato per ricevere il materiale informativo.

Dati forniti per l'utilizzo della versione iProd APP

I servizi forniti da iProd APP, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa richiedono che l'Interessato effettui l'accesso con lo username e la password assegnatogli dall'Interessato già precedentemente iscritto a iProd FREEE o iProd PROFESSIONAL. Si segnala inoltre che i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di iProd APP, come ad esempio Apple Store, Google Play, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Interessato la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Interessato, e-mail. L'Interessato potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google Play: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

I dati personali raccolti attraverso il Sito, il Blog, la sezione app.iprod.it e la sezione iProd APP saranno trattati per le finalità:

- a) strettamente connesse e necessarie per la registrazione al Sito e per la gestione delle richieste di informazioni inoltrate dall'Interessato;
- b) per l'esecuzione dei contratti per l'acquisto/utilizzo dei prodotti/servizi di Iprod S.r.l. di cui l'Interessato è parte o per attività precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, inclusa la gestione degli ordini e dei pagamenti effettuati;
- c) per usufruire delle versioni "iProd Cloud FREE" e della versione "iProd Cloud PROFESSIONAL" e "iProd APP";
- d) per usufruire del "Blog";

- e) per inviare periodicamente agli interessati la *newsletter* relativamente alle proprie attività;
- f) per l'adempimento agli obblighi legali, ivi inclusa qualsivoglia attività amministrativa e contabile, connessi alla vendita e alla gestione del contratto;
- g) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Sito e/o di Iprod S.r.l., offerte speciali, promozioni e novità, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. "finalità di marketing");
- h) per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (c.d. "soft spamming"), utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni, fermo restando il diritto dell'Interessato di opporsi in qualsiasi momento;
- i) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- l) per interesse legittimo eventualmente costituito dalla necessità di preservare e proteggere gli *asset* aziendali e la sicurezza dei luoghi fisici e digitali di proprietà del Titolare.

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- per le finalità di cui alle lettere a), h) ed l) dal legittimo interesse del Titolare a riscontrare richieste di contatto o informazioni (art. 6, par. 1, lett. (f), Reg. UE 2016/679);
- per le finalità di cui alle lettere b), c) e d) dall'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), Reg. UE 2016/679).;
- per le finalità di cui alle lettere e) e g) dal consenso espresso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a), Reg. UE 2016/679).
- per le finalità di cui alle lettere f) e i) dall'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c), Reg. UE 2016/679).

Il trattamento dei dati effettuato ai sensi di una delle basi giuridiche sopra indicate è svolto in forma essenziale e minimale.

Ogni trattamento basato sul consenso espresso dell'Interessato sarà invece effettuato solo in caso di adesione positiva dell'Interessato ovvero dopo la raccolta del consenso stesso.

Il conferimento dei dati, nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicate al par. 6, non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i propri dati ordinari comporterà l'oggettiva impossibilità per la Società di dar esecuzione ai servizi richiesti, riscontrare le richieste di contatto o di informazioni e/o di poter adempiere agli obblighi di legge.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità dichiarate nel presente documento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti.

In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica e non e sistemi di gestione e *storage* anche con *hardware* e *software* all'avanguardia, Iprod S.r.l. può utilizzare società di servizi terze che saranno rese edotte delle proprie responsabilità con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

6. Soggetti destinatari del trattamento dei dati quali responsabili esterni o autorizzati.

I dati personali potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti, i quali saranno nominati dal Titolare, a seconda dei casi e come sopra definito, quali responsabili o persone autorizzate al trattamento:

- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali.

In ogni caso, i dati personali non saranno diffusi al di là della sfera di trattamento soggettivo necessario per l'esercizio dell'attività di impresa e di concerto con quanto previsto dalla legge o consentito dall'Interessato.

7. Ambito di diffusione

In ottemperanza alla disposizione di cui agli artt. 13, comma 1, lett. f), e 15, comma 1, lett. c) GDPR, i dati personali da forniti potranno essere diffusi nel territorio nazionale e nel territorio dei paesi aderenti all'Unione Europea ai soggetti di cui al punto 6. che precede.

Qualora fosse necessario per ragioni tecniche od organizzative od operative, il Titolare si riserva di trasferire i dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o a organizzazioni internazionali per i quali vi siano decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea o comunque adeguate garanzie da parte del paese stesso o in presenza di specifiche deroghe previste dal GDPR.

8. Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5, GDPR), fermo restando i casi di ottemperanza ad un obbligo di legge o di ordine di un'autorità.

Nel caso di trattamento per finalità di marketing, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

9. Diritti dell'Interessato

Agli Interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun Interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) qualora sussistano le condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- g) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Inoltre, ciascun Interessato potrà:

- h) revocare il consenso al trattamento dei dati personali;
- i) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

10. Diritto di revoca del consenso

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun Interessato potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso può essere revocato, scrivendo un'email all'indirizzo privacy@iprod.it.

11. Diritto di proporre reclamo al Garante

Ciascun Interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati personali con una raccomandata a.r. a Iprod S.r.l., Via Umberto Forti n. 24/14, 56121 - Pisa (PI) ovvero un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: privacy@iprod.it.

13. Minori

I minori di età inferiore ai 18 anni non devono conferire informazioni o dati personali alla Società in assenza del consenso delle persone autorizzate o degli esercenti la responsabilità genitoriale su di loro. In mancanza di tale consenso, non sarà possibile l'invio di richieste da parte del minore attraverso il Sito, il Blog o la app.iprod.it. Iprod S.r.l. invita tutte le persone autorizzate e coloro che esercitano la responsabilità genitoriale su minori ad informare gli stessi sull'utilizzo sicuro e responsabile di Internet e del Web.

14. Aggiornamenti

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Il Titolare invita, pertanto, gli Interessati a visitare periodicamente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.

Aggiornamento del 9 aprile 2020

Per presa visione dell'informativa

Presa visione della informativa sopra estesa e qui richiamata in relazione alle seguenti finalità indicate nell'informativa:

e) per inviare periodicamente agli interessati la *newsletter* relativamente alle proprie attività

presto il consenso al trattamento dei miei dati

non presto il consenso al trattamento dei miei dati

g) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Sito e/o di Iprod S.r.l., offerte speciali, promozioni e novità, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. "finalità di marketing")

presto il consenso al trattamento dei miei dati

non presto il consenso al trattamento dei miei dati